



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

☎ Трудовых Резервов ул., 4, г.Мурманск, 183025

☎ тел. (815-2) 48-67-01, доб. 6393;

факс (815-2) 44-03-20

✉ e-mail: edco@gov-murman.ru

22.02.2024 № 14-02/1764-ЕЗ

на № _____ от _____

**Руководителям
органов местного
самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

О телефонах «горячих линий»

В целях подготовки к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в 2024 году направляем для использования в работе прилагаемую информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ГИА в 2024 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения руководителей пунктов проведения экзаменов, членов государственной экзаменационной комиссии, привлекаемых к организации проведения ГИА, а также разместить на видном месте в штабе каждого пункта проведения экзамена.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения на муниципальных и школьных информационных ресурсах следующей информации:

- телефон доверия Рособрнадзора: (495) 104 68 38;
- телефон «горячей линии» ЕГЭ Рособрнадзора: (495) 984 89 19;
- телефоны региональной «горячей линии»: (8152) 48-67-01 доб. 1713, (8152) 400-755.

И.о. министра

Е.М. Зубрицкая

Приложение
к письму Министерства образования и науки
Мурманской области
от _____ № _____

Телефоны «горячих» линий 2024 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2024 - круглосуточно.	8 (800) 555-19-81 8(499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2	Поддержка специалистов ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
3	Техническая поддержка для ППЭ режим работы: с 11.03.2024 по 05.07.2027 – с 08:00 до 20:00; с 01.09.2024 по 24.09.2024 – с 08:00 до 20:00.	8 (800) 302-31-56 8(499) 302-31-56 help-pppe@rustest.ru